



## PROGRAMA DE BETA TESTE QC - REGULAMENTO

O presente documento tem como objetivo descrever o programa de Beta Teste do software, seus objetivos e restrições.

### 1. Objetivo

O programa de Beta do software QC busca através da participação dos usuários, identificar comportamentos não esperados do software em situações de uso real, além de identificar melhorias em funções existentes ou propor novas funcionalidades. Os participantes do programa serão premiados conforme o item 8. **Premiação.**

### 2. Público alvo

São candidatos a participar do programa Beta QC qualquer usuário do software QC, maior de 18 anos que não seja funcionário da SKA ou empresas do grupo SKA, bem como seus parentes diretos, membros do governo ou entidades públicas.

Para participar, o usuário deverá reportar os comportamentos inesperados (defeitos) e/ou novas funcionalidades do software no e-mail [beta@qcecad.com](mailto:beta@qcecad.com).

### 3. Portabilidade

Todo material (arquivos no formato dwg – “projetos”, bibliotecas e demais configurações) criado em versões anteriores no software são compatíveis com a versão atual, porém, exclusivamente projetos salvos na versão Beta não têm sua compatibilidade garantida em versões prévias.

### 4. Garantias

A SKA garante aos usuários que a versão Beta foi amplamente testada e tem condições de uso, porém, pode conter defeitos e não foi utilizada no ambiente real de trabalho (ambiente de produção), o que pode gerar comportamentos não esperados provenientes de configurações ou métodos de utilização diferentes dos encontrados no ambiente de testes.

É extremamente recomendado aos participantes do programa de Beta Teste a utilização de cópias de segurança para todo o material utilizado (arquivos no formato dwg – “projetos”, bibliotecas e demais configurações).

### 5. Suporte

É garantido aos participantes do programa de Beta Teste o completo suporte para a resolução de dúvidas de uso, para o relato de defeitos e comportamentos considerados indesejados, além da sugestão de melhorias no software.



## 6. Relatar utilização

Como participante do programa Beta QC, deverá reportar os comportamentos inesperados (defeitos) do software, assim como novas funcionalidades que podem melhorar a sua forma de trabalhar.

Todos os relatos devem ser encaminhados para a SKA, de forma detalhada e preferencialmente contendo exemplos (arquivos, banco de dados e/ou arquivos de configuração) através do e-mail [beta@qcecad.com](mailto:beta@qcecad.com). A equipe de suporte da SKA poderá solicitar ao usuário mais detalhes sobre o que foi relatado através de contato telefônico ou acessando remotamente o computador do usuário.

O não cumprimento deste item implicará em não pontuação no programa.

## 7. Critérios de validação de defeito

Para ser considerado um defeito válido, os comportamentos inesperados devem atender aos itens abaixo:

- Possuir chamado relatando o comportamento, seguindo os protocolos normais de atendimento e registro;
- O comportamento inesperado relatado deve ser reproduzível pela equipe de suporte SKA;
- O comportamento inesperado deve relatar uma falha em uma funcionalidade existente;
- O comportamento inesperado deve ser avaliado e confirmado pela equipe de desenvolvimento da SKA;
- A confirmação do defeito deverá ser feita via e-mail, através do chamado e informando o número do defeito no sistema de registro da SKA.

## 8. Premiação

Será premiado o usuário que atingir a maior quantidade de defeitos e/ou novas funcionalidades válidos, conforme descrito no item 7. **Critérios de validação.** Em caso de empate, o critério de desempate será a data mais recente de reporte do primeiro defeito ou nova funcionalidade válido.

A cada duas semanas será divulgado no link <http://www.qcecad.com/pt-br/blog/ranking-beta-qc-2017-r1> o ranking dos 3 melhores classificados, a divulgação do finalista será na data determinada no item 9. **Período.**

O vencedor do programa ganhará uma mochila para notebook, um HD externo e um carregador de bateria.

## 9. Período

Os participantes do Programa de Beta edição 2017/1 poderão relatar os defeitos encontrados na versão Beta durante o período 06/02/2017 à 10/04/2017 e a divulgação da premiação será na data 21/04/2016.



## **10. Licenciamento**

Para participação do programa de Beta Teste a SKA irá fornecer uma licença local ao usuário com validade de 30 (trinta) dias podendo ser estendido, a utilização desta licença não acarretará em ônus financeiro e garante a utilização comercial desta licença.

## **11. Validade das licenças**

A SKA garante aos usuários do programa de Beta Teste a utilização da licença fornecida durante o período em que a versão for considerada Beta, sendo exclusividade da SKA determinar o período de Beta.

O programa de Beta Teste será automaticamente renovado para versões futuras do software, ficando livre tanto usuário, quanto SKA para extinguir a parceria.

## **12. Confidencialidade**

Os dados pessoais informados pelo usuário no momento na inscrição (por exemplo, nome e e-mail) poderão ser divulgados no programa de Beta ou utilizados conforme a “Política de Privacidade SKA” publicada em <https://www.ska.com.br/ska/politica-de-privacidade>.

A SKA tem liberdade para futura utilização interna de qualquer material ou informação fornecida pelo usuário durante período do programa de Beta, não implicando direitos autorais ou obrigações financeiras com o usuário, ficando vetada por parte da SKA a publicação do material.

Fica vetado por parte do usuário de divulgar informações referentes aos resultados obtidos com a utilização da nova versão, bem como divulgar informações sobre novas funcionalidades da versão que está sendo utilizada como Beta.