



PROGRAMA BETA QC - REGULAMENTO

O presente documento tem como objetivo descrever o programa Beta QC, seus objetivos e restrições.

1. Objetivo

O programa Beta QC busca através da participação dos usuários, identificar comportamentos não esperados do software em situações de uso real, além de identificar melhorias em funções existentes e/ou propor novas funcionalidades. Os participantes do programa serão premiados conforme o item 8. **Premiação.**

2. Público alvo

São candidatos a participar do programa Beta QC qualquer usuário do software QC, maior de 18 anos que não seja funcionário da SKA ou empresas do grupo SKA, bem como seus parentes diretos, membros do governo ou entidades públicas.

Para participar, o usuário deverá reportar os comportamentos inesperados (defeitos) e/ou novas funcionalidades do software no e-mail beta@qcecad.com.

3. Portabilidade

Todo material (arquivos no formato dwg – “projetos”, bibliotecas e demais configurações) criado em versões anteriores no software são compatíveis com a versão atual, porém, exclusivamente projetos salvos na versão Beta não têm sua compatibilidade garantida em versões prévias.

4. Garantias

A SKA garante aos usuários que a versão Beta foi amplamente testada e tem condições de uso, porém, pode conter defeitos e não foi utilizada no ambiente real de trabalho (ambiente de produção), o que pode gerar comportamentos não esperados provenientes de configurações ou métodos de utilização diferentes dos encontrados no ambiente de testes.

É extremamente recomendado aos participantes do programa Beta QC a utilização de cópias de segurança para todo o material utilizado (arquivos no formato dwg – “projetos”, bibliotecas e demais configurações).

5. Suporte

É garantido aos participantes do programa Beta QC o completo suporte para a resolução de dúvidas de uso, para o relato de defeitos e comportamentos considerados indesejados, além da sugestão de novas funcionalidades no software.



6. Relatar utilização

Como participante do programa Beta QC, deverá reportar os comportamentos inesperados (defeitos) do software, assim como novas funcionalidades que podem melhorar a sua forma de trabalhar.

Todos os relatos devem ser encaminhados para a SKA, de forma detalhada e preferencialmente contendo exemplos (arquivos, banco de dados e/ou arquivos de configuração) através do e-mail beta@qcecad.com. A equipe de suporte da SKA poderá solicitar ao usuário mais detalhes sobre o que foi relatado através de contato telefônico ou acessando remotamente o computador do usuário.

O não cumprimento deste item implicará em não pontuação no programa.

7. Critérios de validação

Para ser considerado um defeito ou uma nova funcionalidade válido, os comportamentos inesperados devem atender aos itens abaixo:

- Possuir e-mail relatando o comportamento;
- O comportamento inesperado relatado deve ser reproduzível pela equipe de suporte SKA;
- O comportamento inesperado deve relatar uma falha em uma funcionalidade existente;
- O comportamento inesperado deve ser avaliado e confirmado pela equipe de desenvolvimento da SKA como um defeito ou nova funcionalidade no software;
- A confirmação do defeito ou nova funcionalidade deverá ser feita via e-mail, e informando o seu número no sistema de registro da SKA.

8. Premiação

Será premiado o usuário que atingir a maior quantidade de defeitos e/ou novas funcionalidades válidos, conforme descrito no item 7. **Critérios de validação.**

Em caso de empate, o critério de desempate será a data mais recente de reporte do primeiro defeito ou nova funcionalidade válido.

A cada duas semanas será divulgado no link <http://www.qcecad.com/pt-br/blog/beta-teste-qc-ranking-2016-r2> o ranking dos 3 melhores classificados, a divulgação do finalista será na data determinada no item 9. **Período.**

O vencedor do programa ganhará um cheque presente no valor de 500 reais.

9. Período

Os participantes do Programa Beta QC edição 2016/2 poderão relatar os defeitos encontrados na versão Beta durante o período 04/07/2016 à 21/10/2016 e a divulgação da premiação será na data 28/10/2016.



10. Licenciamento

Para participação do programa Beta QC a SKA irá fornecer uma licença local ao usuário com validade de 30 (trinta) dias podendo ser estendido, a utilização desta licença não acarretará em ônus financeiro e garante a utilização comercial desta licença.

11. Validade das licenças

A SKA garante aos usuários do programa Beta QC a utilização da licença fornecida durante o período em que a versão for considerada Beta, sendo exclusividade da SKA determinar o período de Beta.

12. Confidencialidade

Os dados pessoais informados pelo usuário (por exemplo, nome e e-mail) poderão ser divulgados no programa Beta QC ou utilizados conforme a “Política de Privacidade SKA” publicada em <https://www.ska.com.br/ska/politica-de-privacidade>.

A SKA tem liberdade para futura utilização interna de qualquer material ou informação fornecida pelo usuário durante período do programa Beta QC, não implicando direitos autorais ou obrigações financeiras com o usuário, ficando vetada por parte da SKA a publicação do material.

Fica vetado por parte do usuário de divulgar informações referentes aos resultados obtidos com a utilização da nova versão, bem como divulgar informações sobre novas funcionalidades da versão que está sendo utilizada como Beta.